

Личный запись на прием или запись по телефону

Запись на прием производится через «Call center» и подлежат оплате в размере €12,45. В настоящий момент услуга может быть оплачена только кредитной картой.

Из Российской Федерации Вы можете звонить в «Call center» по телефону +7 499 5031833, из Австрии по телефону +43 1 2297210. В Российской Федерации запись осуществляется с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 час. и в Австрии с 08.30 до 17.00 час. При возникновении проблем с записью на прием обращайтесь, пожалуйста, прямо в информационно-справочную службу, которая с Вами свяжется в течение трех рабочих дней - ContactUs@aut-visa.org

Также имеется возможность личного согласования записи на прием непосредственно в визовом отделе Консульского отдела Посольства Австрии в Москве с понедельника по среду с 13.30 час. до 14.30 час. Просим Вас иметь при себе Ваш действующий заграничный паспорт, а также копию первой страницы паспорта с фотографией и личными данными заявителя. На копии просим Вас написать запланированную дату поездки, Ваш адрес электронной почты и номер телефона. В течении 48 часов Вам сообщат время приема по электронной почте. Лицам, не имеющим адреса электронной почты, сообщают по телефону.

Посольство рекомендует минимум за 3 недели (**в зимние месяцы за 6-8 недель!**) до начала запланированной поездки записаться на приём для подачи документов.